



INFORMACIÓN ÚTIL | USEFUL INFORMATION

RECEPCIÓN Disponible 24h. Desde su habitación, marque el 9. ¿Necesita tetera, plancha, almohadas, edredón o amenities extra? Contacte con Recepción	RECEPTION Open 24h. Dial 9 from your room. Need a kettle, iron, extra pillows, duvet, or other amenities? Please contact Reception
CRÉDITO EN HABITACIÓN Valide una tarjeta en Recepción para cargar gastos a la habitación hasta el check-out	ROOM CHARGE ACCOUNT Validate a card at Reception to charge expenses to your room until check-out
CAJA FUERTE Disponible sin coste. Instrucciones dentro de la caja	SAFE Available free of charge. Instructions available inside
TOALLAS DE PISCINA Disponibles en su habitación sin coste. Cambio cada 3 días. Toalla adicional: 3 € por unidad (en Recepción)	POOL TOWELS Provided free of charge in your room. Changed every 3 days. Extra towel: €3 each (at Reception)
SNACKS EN LA HABITACIÓN Snacks disponibles 24h en Recepción	IN-ROOM SNACK MENU Snacks available 24h in Reception
CHECK OUT Hora de salida: 11h. ✓ Salida tardía (sujeto a disponibilidad y coste extra). Ducha de cortesía: 5€ (reservar en Recepción).	CHECK OUT Departure time: 11 a.m. ✓ Late Check Out (subject to availability and extra cost). Courtesy shower: €5 (book at Reception).

 EARLY BREAKFAST	 EARLY BREAKFAST
Si sale antes del desayuno, avise antes de las 19h del día anterior para recibir un desayuno frío.	If leaving before breakfast, inform Reception before 7 p.m. the day before to request a cold breakfast.

 RESTAURANTE	 RESTAURANT
Desayuno: 8:00 – 10:30 Cena: 19:00 – 21:30 (19:30 en verano) Precio cena: 25 €/p.p (bebidas aparte) Promo: 3+ cenas → 20% descuento	Breakfast: 8:00 – 10:30 Dinner: 19:00 – 21:30 (19:30 in summer) Dinner: €25 p.p (drinks excluded) Promo: 3+ dinners → 20% discount

	 TUCANA – POOL BAR & LOUNGE
Horario: 11:00 – 19.00 Comida: 11:00 – 18:30. Camas Balinesas: sin coste - consumo mínimo 30 €	Opening hours: 11:00 – 19.00 Food: 11:00 – 18:30. Balinese Beds: free of charge - min. consumption €30

 BAR PLAZA CYMBAE	 CYMBAE BAR PLAZA
Cócteles & bebidas: 19:00 – 00:00.	Cocktails & drinks: 19:00 – 00:00.

 GIMNASIO & OCIO	 FITNESS & LEISURE
- Gimnasio: 7:00 – 21:00 - YOGA: cada domingo a las 18h en Tucana Lounge (sin coste) - PILATES: miércoles a las 11h en el Gimnasio (sin coste) - Ping Pong → jardín trasero.	- Gym: 7:00 – 21:00 - YOGA: every Sunday 18h at Tucana Lounge (free) - PILATES: Wed 11h at the Gym (free) - Ping Pong → rear garden.

✨ ¡Le deseamos una estancia maravillosa! ✨

✨ We wish you a wonderful stay! ✨

	MONDAY/LUNES	TUESDAY/MARTES	WEDNESDAY/MIERCOLES	THURSDAY/JUEVES	FRIDAY/VIERNES	SATURDAY/SABADO	SUNDAY/DOMINGO		
8h - 10h30	BREAKFAST DESAYUNO	BREAKFAST DESAYUNO	BREAKFAST DESAYUNO	BREAKFAST DESAYUNO	BREAKFAST DESAYUNO	BREAKFAST DESAYUNO	BREAKFAST DESAYUNO		
11h	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA FREE BALIBEDS POOL BAR & RESTAURANT	YOGA Tucana Lounge 10h30- 11h30	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA FREE BALIBEDS POOL BAR & RESTAURANT	AQUAGYM Pool 11h - 12h	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA FREE BALIBEDS POOL BAR & RESTAURANT	YOGA Tucana Lounge 10h30- 11h30	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA FREE BALIBEDS POOL BAR & RESTAURANT		
12h		PILATES GYM 11h30 - 12h30		TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA FREE BALIBEDS POOL BAR & RESTAURANT		TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA FREE BALIBEDS POOL BAR & RESTAURANT		TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA FREE BALIBEDS POOL BAR & RESTAURANT	PILATES GYM 11h30 - 12h30
13h									
14h									
15h									
16h	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA	TUCANA LOUNGE POOL & ROOFTOP AREA			
17h	FREE BALIBEDS	FREE BALIBEDS	FREE BALIBEDS	FREE BALIBEDS	FREE BALIBEDS	FREE BALIBEDS			
18h	POOL BAR & RESTAURANT	POOL BAR & RESTAURANT	POOL BAR & RESTAURANT	POOL BAR & RESTAURANT	POOL BAR & RESTAURANT	POOL BAR & RESTAURANT			
19h									
20H	DINNER/CENA INTERNATIONAL BUFFET	ITALIAN DINNER 19h - 21h30	DINNER/CENA INTERNATIONAL BUFFET	DINNER/CENA INTERNATIONAL BUFFET	BARBECUE DINNER 19h - 21h30	DINNER/CENA INTERNATIONAL BUFFET	SPANISH GRILL 19h - 21h30		
21h	19h - 21h30	& MARVIN LIVE SHOW 21h - FUN & DANCING	19h - 21h30	19h - 21h30	& MARTA LIVE SHOW 21h - FUN & DANCING	19h - 21h30	& AnaB LIVE SHOW 21h - FUN & DANCING		
22h	BAR / PLAZA CYMBAE COCKTAILS & DRINKS 19h - 24h	BAR / PLAZA CYMBAE COCKTAILS & DRINKS 19h - 24h	BAR / PLAZA CYMBAE COCKTAILS & DRINKS 19h - 24h	BAR / PLAZA CYMBAE COCKTAILS & DRINKS 19h - 24h	BAR / PLAZA CYMBAE COCKTAILS & DRINKS 19h - 24h	BAR / PLAZA CYMBAE COCKTAILS & DRINKS 19h - 24h	BAR / PLAZA CYMBAE COCKTAILS & DRINKS 19h - 24h		
24h									

Facilities available anytime - Actividades en acceso libre

- Ping Pong: Available all day / Disponible todo el día
- Gym / Gimnasio: 7h - 21h
- Pool table, Games and Reading room in Cymbae lounge bar: Available all day / Disponible todo el día

HOTEL ANKAA

PORTO CRISTO



Manual A–Z de Servicios / A–Z Guest Services Guide

Bienvenido a Hotel Ankaa – Su hogar en Porto Cristo, Mallorca.

Nos alegra tenerlo con nosotros. Este manual le ayudará a conocer nuestros servicios.

Welcome to Hotel Ankaa – Your home in Porto Cristo, Mallorca.

We are delighted to have you with us. This guide will help you discover our services.

A

Amenities: En su habitación encontrará artículos de cortesía. / Complimentary toiletries are provided in your room.

Atención al Cliente / Customer Service: Disponible 24/7 en recepción/Available 24/7 at Reception.

Aire acondicionado/ Air-conditioning: en todas las habitaciones – in every room

B

Bars:

- Tucana Pool Bar & Restaurant: 11:00 - 19:00 → Menus disponibles/available
- Cymbae: 19:00 - 00:00 → Menus disponibles/available

Buffet:

- Desayuno/Breakfast: 8:00 - 10:30
- Cena/Dinner: 19:00 – 21:30

Billar / Pool table – Disponemos de una mesa de billar en el bar Cymbae. / We have a pool table in the Cymbae bar

C

Check-in: 3pm. **Check-out:** 11am.

Entrada: 15h. **Salida:** 11h

Conserjería / Concierge – Reservas de restaurantes, tours y transporte. / Assistance with restaurant, tour, and transport bookings.



Cena fría / Cold dinner – Si su llegada está prevista después del horario del buffet, se le prepara una cena fría para su llegada. / If your arrival is scheduled after buffet time, a cold dinner will be prepared for you upon arrival.

Caja fuerte/ Safe: sin coste en la habitación. / available in-room free of charge

D

Do Not Disturb – Coloque el letrero en la puerta. / Place the sign on your door.

Desayuno frío / Cold breakfast:

En caso de hacer el check out antes del inicio del desayuno, consulte con recepción para que le preparemos un desayuno frío. Avisar como máximo hasta las 19h del día anterior.

If you'll be checking out before breakfast starts, please contact reception so we can prepare a cold breakfast for you. Please notify us by 7 p.m. the day before

E

Emergencias / Emergencies – Marque 9 o acuda a recepción. / Dial 9 or contact reception.

Eventos / Events – Salones y áreas para reuniones y celebraciones. / Meeting rooms and venues for events.

F

Fitness Center/Gym – Gimnasio: 7:00 – 21:00

Facturación / Billing – Factura electrónica disponible en recepción. / Electronic invoices available at Reception.

G

Guardaequipaje / Luggage Storage – Antes del check-in y después del check-out/ before check-in and after check-out.

Guía Local / Local Guide – Información turística en Recepción. / Tourist information available at Reception.

H

Habitaciones / Rooms – Estándar, Superior, Vista Puerto, Junior Suite y Suite. / Standard, Superior, Harbour View, Junior Suite and Suite.

Housekeeping – Limpieza diaria de habitaciones. / Daily room cleaning service.

Hervidor de agua – Kettle / Contacte con Recepción para que se la faciliten /Please contact Reception for assistance.



I

Internet Wi-Fi / Wi-Fi Internet :

Red: Ankaa_Guests / Wi-Fi. Network: Ankaa_Guests (sin coste/free of charge)

Ordenador con conexión disponible en el Lobby/Computer with connection available in the Lobby

Información Turística / Tourist Information – Disponible en conserjería. / Available at concierge.

J

Juegos de mesa / Board games – Disponibles en Salón Cymbae/Available at Salón Cymbae

K

Key Card – Si la pierde o necesita otra, avise a Recepción. / If you lose it or need another one, please notify Reception.

L

Lavandería / Laundry – Servicio adicional, consulte lista de precios / Extra service, see price list

Lobby – Wi-Fi gratuito y recepción 24/7. / Free Wi-Fi and 24/7 reception.

Late check out / Salida tardía – Bajo disponibilidad/ Subject to availability

- Hasta las 13h: 30€. Hasta las 18h: 60€.
- Until 1p.m.: €30. Until 6 p.m.: €60.

M

Minibar – Consumos cargados automáticamente a su cuenta. / Charges automatically applied to your bill.

Mascotas / Pets: Permitidas hasta 10kg. – 20€/día / Allowed up to 10kg - €20/day

Mesa de pimpón / Ping-pong table – Disponible en jardín trasero. Contacte con recepción para que le faciliten las paletas y pelotas. / Available on the rear garden. Contact reception for rackets and balls.



Mobilidad reducida / Reduced mobility - El hotel igual que algunas habitaciones son aptas para la movilidad reducida. / The hotel and some rooms are suitable for guests with reduced mobility.

N

No Fumar / No Smoking – Habitaciones libres de humo. / Non-smoking rooms.

Normas de Convivencia / Guest Courtesy – Respete el descanso de otros huéspedes. / Please respect the peace of other guests.

O

Objetos Perdidos / Lost & Found – Contacte recepción. / Please contact reception.

Organización de Tours / Tour Arrangements – Consulte con Recepción. / Ask Reception for options.

P

Piscina / Swimming Pool: 9:00 – 21:00

Parking – Exclusivo para huéspedes. / Guest-only parking available.

Plancha de pelo / Hair straightener – Contacte con Recepción para que se la faciliten / Please contact Reception for assistance.

Packs de cumpleaños, aniversarios y románticos / Birthday, anniversary, and romantic packs - Servicio adicional, consulte lista de precios. / Extra service, see price list.

Pilates:

Clases gratuitas con monitora en el gimnasio para todos los niveles (ver Agenda)

Free classes with an instructor at the gym for all levels (see Agenda)

Q

Quejas y Sugerencias / Feedback & Suggestions – Déjelas en recepción o digitalmente / Leave at reception or online.

R

Restaurante / Restaurant – Cocina internacional. / International cuisine.

S

Seguridad / Security – Cámaras y vigilancia 24h. / 24-hour surveillance and security.



Secadores de pelo / Hair dryer – Disponible en todas las habitaciones / Available in all rooms

Servicio de planchado / Ironing service - Servicio adicional, consulte lista de precios.
Horario: 8h – 20h / Extra service, see price list in room. Hours: 8am – 8pm.

Servicio de limpieza de zapatos: Servicio adicional con coste extra, consulte en Recepción.
8h – 20h

Shoe cleaning service: Additional service with extra cost, please ask at Reception
8am – 8pm.

Servicio de despertador/ Wake-up service: consultar con Recepción/Enquire in Reception

Snacks en Recepción / Snacks at Reception - consulte lista de precios. / see price list in room.

Shows:

Cada Martes y Viernes → show musical en vivo en Plaza Cymbae durante la cena. / Every Tuesday and Friday → live music at Cymbae Plaza during dinner.

T

Transporte / Transport – Traslados y taxis autorizados. / Transfers and authorised taxis.

Turismo / Tourism – Tours, mapas y recomendaciones. / Tours, maps, and recommendations.

Televisión / Television – Disponible en todas las habitaciones con canales nacionales e internacionales. También disponible en bar Cymbae. / Available in all rooms with national and international channels. Also available at the Cymbae bar.

Teléfono / Telephone: Disponible en todas las habitaciones. Para llamar entre habitaciones, presione primero el número 1 / Available in all rooms. To call between rooms, first press 1.

Toallas para piscina / Pool Towels:

Disponibles en habitaciones. Se cambian sin coste cada 3 días. Si desea un cambio adicional, puede solicitarlo en recepción por 3€/toalla

Available in-room. Towels are changed free of charge every 3 days. If you would like an additional change, it can be requested at reception for €3/towel



U

Upgrade de Habitación / Room Upgrade – Sujeto a disponibilidad. Consulte precios en Recepción / Subject to availability. Check prices at Reception

V

Visitas / Visitors – Deben registrarse en recepción. / Must be registered at Reception.

Venta de bebidas y snacks en recepción / Sale of drinks and snacks at reception:

00h – 7h. Consulte lista de precios en habitación. See price list in room.

W

Welcome Drink – Disfrute de una bebida de cortesía en la recepción. / Enjoy a welcome drink at the reception.

Wellness – Programas de yoga, meditación y más. / Yoga, meditation, and more.

X

Xerox / Xerox & Printing – Servicio disponible en Recepción. / Service available at Reception.

Y

Yoga

Clases sin coste para todos los niveles en Tucana Lounge

Free of charge classes available for all in Tucana Lounge

Z

Zonas Comunes / Common Areas – Lobby, terrazas, jardines, piscina y gimnasio. / Lobby, terraces, pool, gardens, and gym.

Zero Waste – Compromiso con el medio ambiente. / Our commitment to sustainability.

Gracias por elegirnos. Estamos aquí para hacer de su estancia una experiencia única.

Thank you for choosing us. We are here to make your stay a memorable experience



Manual de uso - Teléfonos de habitación

User Manual – Room Telephones

Español

Recepción: 9
Otra habitación: 1+
 N° de habitación
Externo: Código +
 número

English

Reception: 9
Other room: 1 +
 Room number
External: Code +
 number

Français

Réception : 9
Autre chambre : 1+
 N° de chambre
Externe : Indicatif +
 numéro

Deutsch

Rezeption: 9
Anderes Zimmer: 1+
 Zimmernummer
Extern: Vorwahl
 ohne null + Nummer

TELÉFONOS DE INTERÉS / IMPORTANT PHONE NUMBERS

RECEPCIÓN	
Fijo/Land line	871 153 626
Móvil/Mobile	660 064 411
TAXI	
Taxi 29	604 184 938

URGÉNCIAS	
Policia local	971 550 063
Policia nacional	971 823 003
Emergencias	112



HOTEL ANKAA
SERVICIO DE LAVANDERÍA / LAUNDRY SERVICE
WÄSCHE SERVICE / SERVICE DE BLANCHISSERIE



2025

HAB Nº
ROOM Nº

NOMBRE
NAME

FIRMA
SIGNATURE

☐ Entrega en 24 horas / Lieferung in 24 Stunden
Delivery in 24 hours / Livraison en 24 heures

☐ Entrega el mismo día (recargo 10€) / Lieferung am selben (+10€)
Same day service (10€ surcharge) / Livraison le même jour (plus 10€)

FECHA DE ENTREGA:				FECHA DE DEVOLUCIÓN		
LAVANDERÍA / LAUNDRY / WÄSCHE / BLANCHISSERIE				Nº DE PIEZAS	PRECIO POR PIEZA	TOTAL
SEÑORAS - LADIES - DAMEN - DAMES						
Blusa	Blouse	Bluse	Chamisiér		9,80 €	
Bragas	Knickers	Unterhosen	Culotte		4,55 €	
Camisón	Nightdress	Nachthemd	Chemise de nuit		7,70 €	
Falda	Skirt	Rock	Jupe		10,65 €	
Pantalón	Trousers	Hosen	Pantalon		8,65 €	
Pantalón corto	Shorts	Kurze Hosen	Short		7,30 €	
Pañuelo	Handkerchief	Taschentuch	Mouchoir		5,60 €	
Pijama	Pjama	Schlafoanzug	Pyjama		9,00 €	
Sujetador	Bra	Büstenhalter	Soutien-gorge		4,55 €	
Vestido	Dress	Kleid	Robe		20,30 €	
Vestido largo	Long dress	Langes kleid	Robe longue		23,80 €	
Toalla	Towel	Handtücher	Serviette		6,30 €	
CABALLEROS - GENTLEMEN - HERREN - MESSIEURS						
Calcetines	Socks	Socken	Chaussettes		4,55 €	
Calzoncillos	Underpants	Unterhosen	Slip		4,55 €	
Camisa	Shirt	Hemd	Chemise		7,70 €	
Camiseta	T-Shirt	T-Shirt	Tee-Shirt		6,65 €	
Chaqueta	Jacket	Jacket	Veste		16,65 €	
Pantalón	Trousers	Hosen	Pantalon		8,65 €	
Pantalón corto	Shorts	Kurze Hosen	Short		6,70 €	
Pijama	Pjama	Schlafoanzug	Pyjama		8,40 €	
SOLO PLANCHAR EN 48H - IRONING ONLY IN 48H - NUR BÜGELN INNERHALB VON 48H - SEULEMENT REPASSAGE EN 48H						
Americana	Blazer	Blazer	Veste		18,00 €	
Blusa	Blouse	Bluse	Blouse		11,75 €	
Camisa	Shirt	Hemd	Chemise		7,90 €	
Camiseta	T-Shirt	T-Shirt	Tee-Shirt		5,60 €	
Corbata	Ties	Krawatte	Cravate		6,85 €	
Chaqueta	Jacket	Jacket	Veste		17,20 €	
Falda	Skirt	Rock	Jupe		7,90 €	
Pantalón	Trousers	Hosen	Pantalon		8,95 €	
Traje	Suit	Anzug	Habit		20,85 €	
Vestido	Dress	Kleid	Robe		14,70 €	
Vestido plisado	Pleated Dress	Kleid mit falten	Pliss		30,10 €	
SOLO PLANCHAR EN 1H - IRONING ONLY IN ONE HOUR - NUR BÜGELN - SEULEMENT REPASSAGE						
Americana	Blazer	Blazer	Veste		40,00 €	
Blusa	Blouse	Bluse	Blouse		28,00 €	
Camisa	Shirt	Hemd	Chemise		26,00 €	
Camiseta	T-Shirt	T-Shirt	Tee-Shirt		23,00 €	
Corbata	Ties	Krawatte	Cravate		14,00 €	
Chaqueta	Jacket	Jacket	Veste		39,00 €	
Falda	Skirt	Rock	Jupe		25,00 €	
Pantalón	Trousers	Hosen	Pantalon		29,00 €	
Traje	Suit	Anzug	Habit		68,00 €	
Vestido	Dress	Kleid	Robe		28,00 €	
Vestido plisado	Pleated Dress	Kleid mit falten	Pliss		70,00 €	
LIMPIEZA DE ZAPATOS - SHOE CLEANING - SCHUHRREINIGUNG - NETTOYAGE DES CHAUSSURES						
1 par	1 pair	1 paar	1 paire		15,00 €	
TOTAL						

Por favor rellene la lista indicando las prendas que entrega. En caso de no hacerlo deberá aceptar el recuento del hotel. No garantizamos la entrega antes de 24h. La responsabilidad del Hotel, en caso de pérdida o deterioro de un artículo, no podrá nunca exceder de 5 veces el precio que se cobra por servicio. El hotel no dispone de limpieza en seco. El precio incluye 10% IVA y servicio.

Please list the number of items for each article. If the list is not itemized, our count must be accepted. Delivery in less than 24 hours cannot be guaranteed. Refunds in case of loss or damage will never exceed 5 times the cost of the requested service. The Hotel has no dry cleaning service of its own. Prices include service and 10% tax.

Bitte geben Sie die Anzahl der Artikel für jedes Kleidungsstück an. Wenn die Liste nicht einzeln aufgeführt ist, muss unsere Zählung akzeptiert werden. Eine Lieferung in weniger als 24 Stunden kann nicht garantiert werden. Erstattungen im Falle von Verlust oder Beschädigung übersteigen niemals das Fünffache der Kosten des angeforderten Services. Das Hotel bietet keinen eigenen Reinigungsservice an. Die Preise beinhalten Service und 10 % Mehrwertsteuer.

Veuillez indiquer le nombre d'articles pour chaque vêtement. Si la liste n'est pas détaillée, notre comptage fera foi. La livraison en moins de 24 heures n'est pas garantie. Les remboursements en cas de perte ou de dommage ne dépasseront jamais cinq fois le coût du service demandé. L'hôtel ne dispose pas de service de nettoyage à sec. Les prix incluent le service et la TVA de 10 %.