

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ WEB

La présente politique de confidentialité s'applique au présent site Web (ci-après le « Site »). Veuillez la lire attentivement. Elle contient des informations importantes sur le traitement de vos données personnelles et les droits que vous reconnaît la réglementation en vigueur.

Nous nous réservons le droit de mettre à jour notre politique de confidentialité à tout moment pour des raisons commerciales ainsi que pour nous conformer aux éventuelles évolutions législatives ou jurisprudentielles. Si vous avez des questions ou besoin d'éclaircissements au sujet de notre Politique de confidentialité ou de vos droits, vous pouvez nous contacter via les canaux indiqués ci-dessous.

Vous déclarez que les données que vous nous fournissez, maintenant ou à l'avenir, sont correctes et véridiques et vous vous engagez à nous communiquer toute modification. Si vous fournissez des données personnelles de tiers, vous vous engagez à obtenir le consentement préalable des personnes concernées et à les informer du contenu de la présente politique.

De manière générale, les champs indiqués comme obligatoires dans nos formulaires doivent être complétés pour que nous puissions traiter vos demandes.

1. Qui est le responsable du traitement ?

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur ce Site est **RESA PLUS S.L.** (ci-après, l'**Hôtel**), **Carretera de Ses Coves 48-50, 07680 Porto Cristo, Illes Balears, Espagne** ; Tél. : **871153626** ; E-mail : **info@hotelankaa.com**.

2. À quelles fins traiterons-nous vos données et sur quel fondement juridique ?

2.1 Gestion de la relation avec les clients et utilisateurs. Nous traitons les données que nos clients et utilisateurs fournissent dans leurs demandes afin de répondre à leurs sollicitations. Ce traitement est nécessaire à l'exécution de la relation juridique avec les utilisateurs du Site ou à l'application de mesures précontractuelles à leur demande.

2.2 Gestion des réservations d'hébergement et des services. Les données fournies dans les formulaires de réservation d'hébergement ou de souscription de services sont traitées pour gérer ces réservations et fournir les services demandés. Les catégories de données que nous traitons à ces fins sont :

- Données d'identification (nom, prénom et CNI/passeport) et coordonnées (adresse, e-mail et téléphone) du titulaire de la réservation ;
- Données de la réservation elle-même, bon ou service demandé ;
- Données économiques et de transactions.

Ces données sont obtenues directement auprès de vous ou auprès de tiers ayant traité la réservation ou demandé le service en votre nom, par exemple l'agence de voyages où vous avez réservé votre séjour.

Le traitement de ces données est nécessaire à la prestation des services demandés, à l'exécution du contrat d'hébergement ou à l'application de mesures précontractuelles à votre demande.

Les données économiques et de transactions relatives aux opérations réalisées sur le Site seront

traitées à des fins de gestion comptable et administrative et pour le respect de nos obligations légales en matière comptable et fiscale.

2.3 Envoi de communications commerciales et gestion des listes de diffusion. Nous traitons les données d'identification et de contact fournies par nos clients et par les personnes inscrites à nos listes de diffusion afin de leur envoyer des communications relatives à nos produits et services. Ces traitements reposent sur notre **intérêt légitime** à promouvoir nos services auprès de nos clients. Pour la mise en balance de cet intérêt, il a été déterminé que le traitement avait un impact limité sur la vie privée des personnes concernées, correspondait à leurs attentes raisonnables et ne présentait pas de menaces significatives. De même, ce traitement repose aussi sur votre **consentement** pour la réception de telles communications par voie électronique. Le refus ou le retrait du consentement ne conditionne pas la gestion de votre réservation ni la prestation des services contractés.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment et demander votre désinscription des traitements à des fins commerciales en utilisant le lien prévu à cet effet dans les communications commerciales elles-mêmes ou en envoyant un e-mail avec l'objet « désinscription marketing » à **info@hotelankaa.com**.

2.4 Administration et gestion de la sécurité du Site. Nous traitons des données de navigation (adresses IP ou journaux) pour administrer et gérer la sécurité du Site et de ses zones d'accès restreint. Ce traitement est fondé sur notre **intérêt légitime** à garantir la sécurité du Site. Cet intérêt est expressément reconnu par le considérant 49 du RGPD. Pour la mise en balance de cet intérêt avec vos droits et libertés, il a été tenu compte du fait qu'il s'agit de pratiques de sécurité généralisées et qu'il n'existe pas de menaces significatives pour les personnes concernées.

2.5 Finalités statistiques et gestion de la qualité. Afin d'évaluer et de gérer la qualité de nos services, nous pouvons traiter des données d'identification et de contact fournies par nos clients et utilisateurs pour leur envoyer des enquêtes de satisfaction. À cette même fin, nous traitons les données d'identification et de contact fournies par nos clients dans leurs demandes ou suggestions. Nous réalisons également des statistiques à partir de données agrégées obtenues à partir des données de navigation sur le Site, p. ex. adresse IP, journaux Web, pages visitées ou actions effectuées sur le Site (voir notre Politique de cookies).

Ces traitements reposent sur notre **intérêt légitime** à évaluer et gérer la qualité de nos services et produits. Pour la mise en balance de cet intérêt avec vos droits et libertés, il a été déterminé que le traitement avait un impact limité sur la vie privée des personnes concernées, correspondait à leurs attentes raisonnables et ne présentait pas de menaces significatives.

3. À qui pouvons-nous communiquer vos données ?

Communication à TripResale. En cas de **non-disponibilité**, nous pouvons communiquer à **TripResale S.L.** (Parc Bit, Palma, Espagne) des **données de recherche non identifiantes** (langue, dates d'arrivée et de départ, nombre de nuits et occupation) **uniquement** afin d'afficher des options de revente/gestion de réservations. **TripResale est le responsable de sa propre plateforme** et, lorsque l'utilisateur s'y inscrit, il collecte et traite les données personnelles conformément à sa politique de confidentialité. **Base légale : intérêt légitime** de l'Hôtel à

proposer des alternatives en cas d'indisponibilité. L'utilisateur peut **s'y opposer** à tout moment. Nous ne communiquons **ni** nom, **ni** e-mail, **ni** téléphone dans ce parcours.

4. Combien de temps conservons-nous vos données ?

De manière générale, nous conservons vos données pendant la durée de la relation que vous entretenez avec nous et, en tout état de cause, pendant les périodes prévues par les dispositions légales applicables, par exemple en matière comptable et fiscale, ainsi que pendant le temps nécessaire pour faire face aux responsabilités éventuelles nées du traitement. Nous supprimerons vos données lorsqu'elles ne seront plus nécessaires ou pertinentes pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les informations relatives à la navigation seront supprimées une fois la connexion au Site terminée et les statistiques réalisées. Les données traitées à des fins commerciales seront conservées tant que vous n'en demanderez pas la suppression ou ne retirerez pas votre consentement à recevoir nos communications commerciales.

5. Quels sont vos droits ?

Vous avez le droit d'obtenir la confirmation que nous traitons ou non vos données personnelles et, le cas échéant, d'y accéder. Vous pouvez également demander que vos données soient rectifiées lorsqu'elles sont inexactes ou complétées lorsqu'elles sont incomplètes, ainsi que demander leur suppression lorsque, entre autres motifs, les données ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

Dans certaines circonstances, vous pouvez demander la limitation du traitement de vos données. Dans ce cas, nous ne traiterons les données concernées que pour la constatation, l'exercice ou la défense de réclamations ou pour la protection des droits d'autres personnes. Dans certaines conditions et pour des raisons liées à votre situation particulière, vous pouvez également vous opposer au traitement de vos données. Dans ce cas, nous cesserons le traitement, sauf motifs légitimes impérieux prévalant sur vos intérêts, droits et libertés, ou pour la constatation, l'exercice ou la défense de réclamations.

Vous pouvez également demander la **portabilité** de vos données afin qu'elles soient transmises à un autre responsable de traitement.

Vous pouvez retirer le consentement que vous auriez donné pour certaines finalités à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait.

Vous avez également le droit de ne pas faire l'objet d'une décision individuelle **entièrement automatisée** produisant des effets juridiques à votre égard ou vous affectant de manière significative de façon similaire, lorsque ce droit s'applique conformément à l'article 22 du Règlement (UE) 2016/679.

Vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de protection des données.

Pour exercer vos droits, vous devez nous adresser une demande par courrier postal ou électronique au responsable indiqué aux adresses figurant dans la section **Qui est le responsable du traitement ?**

Vous pouvez obtenir plus d'informations sur vos droits et la manière de les exercer sur le site de

l'Agence espagnole de protection des données (AEPD) www.aepd.es ou auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.