

AVIS JURIDIQUE ET CONDITIONS D'UTILISATION DU SITE WEB

L'accès à ce site web confère le statut d'UTILISATEUR et implique l'acceptation totale et sans réserve, à partir de cet accès et/ou de cette utilisation, du présent avis juridique et de la politique de confidentialité dans sa dernière version, sans préjudice des conditions générales d'utilisation qui, le cas échéant, sont obligatoires. Nous vous conseillons donc de lire ces documents avant d'utiliser les fonctionnalités offertes par ce site web, ainsi que chaque fois que vous y accédez, car nous nous réservons le droit de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer toute partie de ces conditions à tout moment.

En aucun cas, le simple accès à ce site n'implique l'existence d'une relation commerciale entre l'utilisateur et le site.

I. PROPRIÉTAIRE DU SITE WEB

Aux fins des dispositions de l'article 10 de la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et le commerce électronique, les informations suivantes sont fournies sur le propriétaire de ce site Web :

- **Propriétaire du site Web** : RESA PLUS S.L., ci-après dénommé HOTEL ANKAA, ou l'HOTEL.
- **- Siège social** : Calle Bartomeu Sureda i Miserol, 4A, 07013 Palma de Mallorca, Espagne (Illes Balears)
- **C.I.F.** B57389694
- **Données du registre** : Inscrit au registre du commerce de Palma de Mallorca, volume 2181, folio 140, page PM-53077.

Outre le siège social, les utilisateurs disposent des canaux suivants pour adresser leurs demandes, questions ou plaintes :

- Formulaire de contact sur le site web
- Courriel : info@hotelankaa.com
- Téléphone : +34 871153626

II. CONDITIONS D'UTILISATION

1. Introduction. Ce site Internet fournit des informations sur l'HOTEL, et les utilisateurs peuvent envoyer des questions, ainsi que demander et formaliser des réservations directement par le biais d'une plateforme de réservation en ligne. En accédant à ce site et en l'utilisant, vous acceptez d'être lié par les conditions énoncées ci-dessous, et il vous est donc conseillé de lire attentivement cette section avant de naviguer.

2. Obligations des utilisateurs. L'utilisateur s'engage à utiliser ce site web de manière licite, conformément aux dispositions des présentes conditions générales et de manière à ne pas porter atteinte aux droits ou aux intérêts de l'HOTEL ou de tiers. À titre d'exemple et sans que cela ne soit limitatif ou exclusif, l'utilisateur s'engage également à :

- Ne pas se livrer à des activités illégales ou contraires à l'ordre public ou à la bonne foi ;
- Ne pas utiliser les données publiées sur le site web pour envoyer des communications non sollicitées (spam) ;
- Ne pas introduire ou diffuser sur le site des informations ou contenus faux, trompeurs, ambigus ou inexacts de manière à induire en erreur les destinataires des informations, ni diffuser des contenus à caractère raciste, xénophobe, pornographique, faisant l'apologie du terrorisme ou portant atteinte aux droits de l'homme ou aux droits des mineurs ;
- Ne pas réaliser d'actions qui impliquent ou entraînent une violation des droits de propriété intellectuelle du HOTEL ou de tiers.;
- Ne pas causer de dommages aux systèmes physiques et logiques de l'hôtel, de ses fournisseurs ou de tiers ;
- Ne pas introduire ou diffuser de virus informatiques ni utiliser d'autres systèmes physiques ou logiques susceptibles de causer les dommages susmentionnés.

- Ne pas supprimer, altérer, contourner ou manipuler tout dispositif de protection ou système de sécurité installé sur les pages de ce site web.

3. Exclusion de responsabilité. Ce site Internet est fourni « en l'état » et son utilisation se fait aux risques et périls de l'utilisateur. Par conséquent, ni l'HOTEL, ni ses administrateurs, employés, fournisseurs ou collaborateurs ne pourront être tenus responsables des dommages de toute nature, directs ou autres, découlant de l'utilisation du site Internet, et l'HOTEL exclut expressément, dans toute la mesure prévue par la loi, tout type de garantie, qu'elle soit expresse ou implicite.

L'HOTEL ne garantit pas la disponibilité et l'accessibilité du site Web, bien qu'il fasse tous les efforts raisonnables pour y parvenir. Occasionnellement, des interruptions peuvent se produire pendant le temps nécessaire à la réalisation des opérations de maintenance correspondantes.

L'HOTEL n'est pas responsable des éventuels dommages découlant d'interférences, d'interruptions, de virus informatiques, de pannes ou de déconnexions téléphoniques pour des raisons indépendantes de sa volonté, de retards ou de blocages dans l'utilisation de ce système électronique dus à des déficiences ou à des surcharges du centre de traitement des données, des lignes téléphoniques, du système Internet ou d'autres systèmes électriques, ni de toute autre altération pouvant survenir dans le logiciel ou le matériel informatique de l'utilisateur. Il ne garantit pas non plus l'absence de virus, de logiciels malveillants, de chevaux de Troie ou d'autres éléments susceptibles d'altérer le système informatique, les documents ou les fichiers de l'utilisateur, excluant toute responsabilité pour les dommages de toute nature causés à l'utilisateur pour cette raison. De même, L'HOTEL n'est pas responsable des dommages causés par des tiers par le biais d'interférences illicites échappant à son contrôle.

Il n'est pas non plus responsable des dommages causés par l'utilisation ou la mauvaise utilisation des contenus du site Internet, ni des conséquences pouvant découler d'erreurs, de défauts ou d'omissions dans les contenus qui peuvent apparaître sur ce site Internet et qui sont fournis par les utilisateurs eux-mêmes ou par des tiers. L'HOTEL n'assume aucune obligation ou responsabilité en ce qui concerne les services qu'il ne fournit pas directement.

4. Liens externes. L'HOTEL n'assume en aucun cas la responsabilité du contenu des liens appartenant à un site Internet externe, ni ne garantit la disponibilité technique, la qualité, la fiabilité, l'exactitude, l'exhaustivité, la véracité, la validité et la légalité de tout matériel ou information contenu dans l'un des liens hypertexte ou dans d'autres sites Internet. De même, l'inclusion de ces connexions externes n'implique aucun type d'association, de fusion ou de participation avec les entités connectées.

5. Refus d'accès. L'HOTEL se réserve le droit de refuser l'accès au site Web aux utilisateurs qui ne respectent pas les présentes conditions, en cas de problèmes techniques ou de sécurité imprévus, ou en application d'une obligation et/ou d'une ordonnance policière, judiciaire ou administrative.

Cette annulation ou suspension est laissée à la seule discrétion de L'HOTEL et ne donne lieu à aucun dédommagement de quelque nature que ce soit.

6. Traitement des données personnelles. L'utilisateur consent au traitement de ses données personnelles dans la mesure et aux conditions indiquées dans notre politique de confidentialité, qui est disponible sur la page d'accueil du site Web, ladite politique étant également incorporée aux présentes conditions par référence. Dans cette politique, l'utilisateur trouvera des informations sur la manière d'exercer ses droits d'accès, d'annulation et de rectification de ses données personnelles, ainsi que le droit de s'opposer à leur traitement.

7. Propriété intellectuelle et droits d'auteur. Sans préjudice des contenus sur lesquels des tiers détiennent des droits intellectuels, les droits de propriété intellectuelle du site web, le nom de domaine, son code source, sa conception et sa structure de navigation et les éléments qu'il contient (y compris, mais sans s'y limiter, les images, le son, l'audio, la vidéo, le logiciel ou les textes ; les marques ou les logos, les combinaisons de couleurs, la structure et la conception, etc.) sont la propriété de l'HOTEL, qui a le droit exclusif de les exploiter sous quelque forme que ce soit, et en particulier les droits de reproduction, de distribution, de communication publique et de transformation, ainsi que le droit de les utiliser sous quelque forme que ce soit, et en particulier les droits de reproduction, de distribution, de communication publique et de transformation. Les droits de reproduction, de distribution, de communication publique et de

transformation, ainsi que le droit de les utiliser sous quelque forme que ce soit, et en particulier les droits de reproduction, de distribution, de communication publique et de transformation, sont la propriété de L'HOTEL, qui a le droit exclusif de les exploiter sous quelque forme que ce soit, conformément aux dispositions de la loi sur la propriété intellectuelle en vigueur. La reproduction, la distribution et la communication publique, y compris la mise à disposition, de tout ou partie des contenus de ce site Web sur tout support et par tout moyen technique, sans l'autorisation de L'HOTEL ou, le cas échéant, des tiers titulaires des droits de propriété intellectuelle ou des droits d'auteur sur les contenus concernés, sont expressément interdites. Nonobstant ce qui précède, l'utilisateur du site web peut visualiser les éléments de ce site web et même les imprimer, les copier et les stocker sur le disque dur de son ordinateur ou sur tout autre support physique, à condition que ce soit uniquement et exclusivement pour son usage personnel et privé. Les entités ou personnes qui, avec l'autorisation préalable du propriétaire de ce site, ont l'intention d'établir un lien avec celui-ci, doivent garantir qu'elles permettent uniquement l'accès à ce site ou à ce service, mais qu'elles n'en reproduisent pas les contenus et les services.

8. Nullité des clauses. Si une clause des présentes conditions d'utilisation est déclarée nulle et non avenue, cela n'affectera que la disposition ou la partie de la disposition déclarée nulle et non avenue, les conditions resteront en vigueur à tous autres égards et la disposition ou la partie affectée sera réputée ne pas avoir été incluse.

9. Acceptation. L'accès au site web et son utilisation impliquent nécessairement que vous acceptiez expressément chacune des présentes conditions d'utilisation.

10. Droit applicable et juridiction. Sans préjudice des droits reconnus aux consommateurs par le décret royal législatif 1/2007 du 16 novembre, ce site web est régi par la législation espagnole, à l'exclusion des règles de conflit de lois, et tout litige pouvant découler de son utilisation ou des services qui y sont liés sera soumis à la juridiction des cours et tribunaux compétents en fonction du domicile du propriétaire du site web, les utilisateurs renonçant expressément à leur propre juridiction s'ils en ont une.

La Commission européenne met à la disposition des consommateurs une plateforme de résolution des litiges en ligne, accessible via le lien suivant : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>