

IMPRESSUM UND NUTZUNGSBEDINGUNGEN DER WEBSITE

Der Zugriff auf diese Website gibt Ihnen den Status eines NUTZERS und setzt die uneingeschränkte und vorbehaltlose Akzeptanz des vorliegenden Impressums und der Datenschutzbestimmungen in ihrer aktuellen Fassung voraus, ungeachtet der Allgemeinen Vertragsbedingungen, die, sofern vorhanden, verbindlich sind. Deshalb weisen wir darauf hin, diese Dokumente vor Nutzung der von dieser Website bereitgestellten Funktionen sowie bei jedem Zugriff auf die Website zu lesen, da wir uns das Recht vorbehalten, diese Bedingungen gegebenenfalls zu ändern, zu modifizieren, zu ergänzen oder zu löschen.

Der Zugriff auf diese Website impliziert unter keinen Umständen das Vorhandensein einer Geschäftsbeziehung zwischen dem Nutzer und der Website.

I. WEBSITE-INHABER

Im Sinne des Art. 10 des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über die Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und des elektronischen Handels werden folgende Informationen über den Inhaber dieser Website bereitgestellt:

- **Inhaber der Website:** RESA PLUS S.L., im Folgenden HOTEL ANKAA oder das HOTEL
- **Firmensitz:** Carretera de Ses Coves 48-50, 07680 Porto Cristo, Spanien (Balearische Inseln)
- **C.I.F.** B57389694
- **Handelsregisterdaten:** Eingetragen im Handelsregister Palma de Mallorca, Band 2181, Blatt 140, Seite PM-53077

Neben dem Firmensitz stehen den Nutzern folgende Kontaktmöglichkeiten zur Verfügung, um Wünsche, Fragen oder Beschwerden vorzubringen:

- Kontaktformular der Website
- E-Mail: info@hotelankaa.com
- Tel.: +34 871153626

II. NUTZUNGSBEDINGUNGEN

1. Einführung. Diese Website enthält Informationen über das **HOTEL** und Nutzer können Anfragen stellen sowie Buchungen direkt über eine Online-Buchungsplattform vornehmen und abschließen. Durch den Zugriff auf diese Website und ihre Nutzung erklären Sie sich mit den nachstehenden Bedingungen einverstanden. Deshalb bitten wir Sie, diesen Abschnitt sorgfältig zu lesen, ehe Sie die Website nutzen.

2. Pflichten der Nutzer. Die Nutzer verpflichten sich, diese Website in Übereinstimmung mit geltendem Recht und den vorliegenden Bedingungen zu nutzen und dabei die Rechte und Interessen des **HOTELS** oder Dritter nicht zu verletzen. Ohne Anspruch auf Vollständigkeit oder Ausschließlichkeit verpflichtet sich der Nutzer unter anderem dazu:

- Keine illegalen Aktivitäten oder gegen die öffentliche Ordnung oder den guten Glauben verstoßende Aktivitäten durchzuführen;
- Die auf der Website veröffentlichten Daten nicht für den Versand unerwünschter Mitteilungen (Spam) zu verwenden.
- Keine falschen, irreführenden, zweideutigen oder ungenauen Informationen oder Inhalte auf der Website einzuführen oder zu verbreiten, die die Empfänger solcher Inhalte in die Irre führen, sowie keine Inhalte zu verbreiten, die rassistisch, fremdenfeindlich, pornografisch sind, Terrorismus verherrlichen oder die Menschenrechte oder Rechte von Minderjährigen verletzen;
- Keine Handlungen vorzunehmen, die eine Verletzung der geistigen Eigentumsrechte des **HOTELS** oder Dritter darstellen oder beinhalten;
- Keine Schäden an den physischen und logischen Systemen des **HOTELS**, seiner Lieferanten oder Dritter zu verursachen;
- Keine Computerviren oder andere physische oder logische Systeme in das Netz einzuführen oder zu verbreiten, die die oben genannten Schäden verursachen können.

- Keine Schutz- oder Sicherheitssysteme, die auf den Seiten dieser Website installiert sind, zu entfernen, zu verändern, zu umgehen oder zu manipulieren.

3. Haftungsausschluss. Diese Website wird im Ist-Zustand zur Verfügung gestellt und ihre Nutzung erfolgt auf eigenes Risiko des Nutzers. Weder das HOTEL noch seine Administratoren, Angestellten, Lieferanten oder Mitarbeiter haften daher für Schäden jeglicher Art, ob direkt oder indirekt, die aus der Nutzung der Website entstehen, wobei das HOTEL ausdrücklich jede Art von Garantie, ob ausdrücklich oder stillschweigend, im vollen gesetzlich zulässigen Umfang ausschließt.

Das HOTEL garantiert nicht die Verfügbarkeit und Zugänglichkeit der Website, unternimmt jedoch alle zumutbaren Anstrengungen in dieser Hinsicht. Gelegentlich kann es zu Unterbrechungen kommen, die für die Durchführung der entsprechenden Wartungsarbeiten erforderlich sind.

Das HOTEL haftet nicht für eventuelle Schäden, die durch Störungen, Unterbrechungen, Computerviren, Telefonausfälle oder -unterbrechungen verursacht werden, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, für Verzögerungen oder Blockaden bei der Nutzung dieses elektronischen Systems, die durch Mängel oder Überlastungen des Rechenzentrums, der Telefonleitungen, des Internetsystems oder anderer elektrischer Systeme verursacht werden, sowie für jegliche andere Veränderung, die bei der Soft- oder Hardware des Nutzers auftreten kann. Es wird auch nicht garantiert, dass keine Viren, Malware, Trojaner oder andere Elemente vorhanden sind, die zu Veränderungen des Computersystems, der Dokumente oder der Dateien des Nutzers führen können, wobei jegliche Haftung für Schäden jeglicher Art, die dem Nutzer aus diesem Grund entstehen, ausgeschlossen wird. Ebenso haftet das HOTEL nicht für Schäden, die durch unrechtmäßige Eingriffe Dritter verursacht werden, die außerhalb seiner Kontrolle liegen.

Das HOTEL haftet weder für Schäden, die durch die Nutzung oder den Missbrauch der Inhalte der Website verursacht werden, noch für die Folgen, die sich aus Fehlern, Mängeln oder Auslassungen in den von den Nutzern oder Dritten auf dieser Website bereitgestellten Inhalten ergeben können. Das HOTEL übernimmt keine Verpflichtung oder Verantwortung für Dienstleistungen, die nicht direkt von ihm angeboten werden.

4. Externe Links. In keinem Fall übernimmt das HOTEL die Haftung für den Inhalt externer Links, noch garantiert es die technische Verfügbarkeit, Qualität, Zuverlässigkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit, Richtigkeit, Gültigkeit und Rechtmäßigkeit von Materialien oder Informationen, die in diesen Hyperlinks oder anderen Websites enthalten sind. Ebenso impliziert die Einbindung dieser externen Links keine Art von Assoziation, Fusion oder Beteiligung mit den verbundenen Einrichtungen.

5. Zugangsverweigerung. Das HOTEL behält sich das Recht vor, Nutzern den Zugang zur Website zu verweigern, die gegen diese Bedingungen verstoßen, bei unvorhergesehenen technischen oder sicherheitsrelevanten Problemen, oder zur Erfüllung von Auflagen und/oder polizeilichen, gerichtlichen oder behördlichen Anordnungen.

Diese Kündigung oder Aussetzung erfolgt nach alleinigem Ermessen des HOTELS und führt zu keinerlei Entschädigung.

6. Verarbeitung personenbezogener Daten. Die Nutzer stimmen der Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten in dem Umfang und zu den in unserer Datenschutzerklärung angegebenen Bedingungen zu, die auf der Startseite der Website verfügbar ist und durch Verweis in diese Bedingungen aufgenommen wird. In dieser Richtlinie finden die Nutzer Informationen darüber, wie sie ihr Recht auf Zugang, Löschung und Berichtigung ihrer personenbezogenen Daten ausüben können, sowie das Widerspruchsrecht gegen deren Verarbeitung.

7. Urheberrecht und geistiges Eigentum. Unbeschadet der Inhalte, an denen Dritte geistige Eigentumsrechte halten, sind die geistigen Eigentumsrechte an der Website, dem Domain-Namen, dem Quellcode, Design und der Navigationsstruktur sowie den darin enthaltenen Elementen (unter anderem Bilder, Ton, Audio, Video, Software, Texte, Marken oder Logos, Farbkombinationen, Struktur und Design usw.) beim HOTEL, dem das ausschließliche Recht zu deren Nutzung in jeglicher Form zusteht, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, öffentlichen Kommunikation und Bearbeitung in jeglicher Form, insbesondere das Recht zur Vervielfältigung, Verbreitung, öffentlichen Kommunikation und Bearbeitung gemäß den Bestimmungen des geltenden Urheberrechtsgesetzes. Die Vervielfältigung, Verbreitung und öffentliche Wiedergabe, einschließlich der Bereitstellung der gesamten oder eines Teils der

Inhalte dieser Website auf einem beliebigen Medium und mit allen technischen Methoden, ohne die Genehmigung des HOTELS oder gegebenenfalls der Dritten, die die geistigen Eigentumsrechte oder das Urheberrecht an den betreffenden Inhalten besitzen, sind ausdrücklich untersagt. Ungeachtet dessen kann der Nutzer der Website die Elemente dieser Website einsehen und sogar ausdrucken, kopieren und auf der Festplatte des Computers oder einem anderen physischen Medium speichern, sofern dies ausschließlich für den persönlichen und privaten Gebrauch geschieht. Diejenigen Unternehmen oder Personen, die mit Genehmigung des Inhabers dieser Website beabsichtigen, einen Link zu dieser Website zu erstellen, müssen garantieren, dass sie nur den Zugang zu dieser Website oder diesem Dienst ermöglichen, nicht aber deren Inhalte und Dienste reproduzieren.

8. Nichtigkeit von Klauseln. Sollte eine Bestimmung dieser Nutzungsbedingungen für ungültig erklärt werden, betrifft dies nur diese Bestimmung oder den betroffenen Teil davon, während die Bedingungen im Übrigen bestehen bleiben, und die betroffene Bestimmung bzw. der betroffene Teil gilt als nicht vorhanden.

9. Einverständnis. Der Zugriff auf die Website und ihre Nutzung implizieren notwendigerweise, dass Sie alle vorliegenden Nutzungsbedingungen ausdrücklich akzeptieren.

10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand. Unbeschadet der Rechte, die Verbrauchern durch das Königliche Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November zuerkannt werden, unterliegt diese Website spanischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen. Alle Streitigkeiten, die sich aus ihrer Nutzung oder den damit verbundenen Dienstleistungen ergeben, unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte am Sitz des Inhabers der Website, wobei die Nutzer ausdrücklich auf ihren eigenen Gerichtsstand verzichten, sofern sie einen solchen haben.

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung für Verbraucher zur Verfügung, die unter folgendem Link abgerufen werden kann:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>