

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

INTRODUCTION

Les présentes conditions générales s'appliquent aux réservations effectuées par l'intermédiaire de ce site Internet (ci-après le « Site Internet ») et constituent un contrat entre vous (ci-après le « Client ») et :

RESA PLUS S.L., ci-après dénommé HOTEL ANKAA, ou l'HOTEL.
Adresse du siège social : Calle Bartomeu Sureda i Miserol, 4A, 07013 Palma de Majorque, Espagne (Iles Baléares)
C.I.F. B57389694
Courriel : info@hotelankaa.com
Téléphone : +34 871153626

La demande et le traitement des réservations sur ce site web impliquent l'acceptation totale et inconditionnelle de l'avis juridique, des conditions d'utilisation et de la politique de confidentialité du site web, ainsi que des conditions tarifaires et des présentes conditions générales de contrat, dans leur version la plus récente. Par conséquent, nous vous conseillons de lire ces conditions avant de demander ou de formaliser votre réservation et chaque fois que vous accédez à notre site web, car nous nous réservons le droit de changer, de modifier, d'ajouter ou de supprimer toute partie de ces conditions générales à tout moment.

RÈGLEMENTATION JURIDIQUE

Les présentes conditions générales sont soumises aux dispositions de la loi 7/1998, du 13 avril, sur les conditions générales des contrats, du décret royal législatif 1/2007, du 16 novembre, qui approuve le texte révisé de la loi générale pour la défense des consommateurs et des utilisateurs et d'autres lois complémentaires, de la loi 34/2002, du 11 juillet, sur les services de la société de l'information et le commerce électronique, ainsi que de toutes les réglementations touristiques applicables et, à titre subsidiaire, du code civil et du code de commerce.

CLAUSES

La formalisation des réservations par le biais du site web est soumise aux clauses suivantes :

1. Déclarations : Le client déclare :

- a) Qu'il est majeur et qu'il a la pleine capacité de formaliser la réservation, déclarant qu'il comprend toutes les conditions figurant sur le site web.
- b) Que les informations fournies lors de la réservation sont exactes et complètes.
- c) Qu'il confirme la réservation demandée et en particulier les dates indiquées et le nombre de personnes

2. Accès au site web : L'accès à ce site web relève de la responsabilité du client.

3. Réservation :

3.1. La réservation comprend les services détaillés selon les conditions tarifaires stipulées sur la page à partir de laquelle la réservation est demandée ou formalisée. Ces conditions particulières ainsi que les présentes conditions générales doivent être acceptées par vous avant de formaliser la réservation. Le contrat peut être valablement formalisé en français et dans les autres langues disponibles sur le site web. En cas de divergence entre les versions traduites de ces conditions, la version espagnole prévaudra.

3.2. Le client accepte que l'hôtel n'assume aucune obligation ou responsabilité en ce qui concerne les services qu'il ne fournit pas directement et, en particulier, en ce qui concerne le manque de véracité, d'exhaustivité, d'actualisation et/ou d'inexactitude des données ou des informations sur les offres, les prix, les caractéristiques et toute autre donnée ou information pertinente sur les produits ou services de fournisseurs externes qui sont annoncés ou peuvent être réservés par le biais du site Web. De même, l'hôtel est exonéré de toute responsabilité

dérivée de l'inexécution ou de l'exécution défectueuse par ces fournisseurs des obligations découlant de leurs obligations contractuelles ou de la réglementation en vigueur.

3.3. Réservations en ligne : Le processus de formalisation des réservations en ligne suit les étapes suivantes :

Étape 1 : Informations sur la réservation : détails de la réservation.

Étape 2 : Conditions : acceptation des conditions légales.

Étape 3. Données personnelles.

Étape 4. Confirmation et paiement.

Une fois la réservation effectuée, une confirmation sera envoyée par courriel à l'adresse de contact fournie par le Client.

Sauf disposition contraire dans les conditions tarifaires, la réservation n'est considérée comme ferme qu'après le versement d'un acompte d'une nuitée.

3.4. Réservations sur demande : Pour les services qui ne peuvent être réservés que sur demande, sauf stipulation contraire dans les conditions du tarif, la simple demande de disponibilité n'implique pas la conclusion de la réservation, qui est subordonnée à la satisfaction des exigences indiquées sur la page à partir de laquelle la demande est faite, ainsi qu'à sa confirmation effective par l'HOTEL.

3.5. A chaque étape du processus de réservation, vous pouvez corriger d'éventuelles erreurs dans la saisie de vos données en utilisant le bouton « retour » de votre navigateur. Les données de réservation seront également récapitulées dans le courriel de confirmation. Si des erreurs sont détectées, les utilisateurs doivent immédiatement demander les corrections appropriées à l'HOTEL en envoyant un courrier électronique à l'adresse indiquée en tête de ce document.

4. Prix et paiement :

4.1. Les conditions, le prix des services et les modes de paiement acceptés sont ceux expressément déterminés sur la page où vous effectuez la réservation.

Le client autorise expressément l'hôtel à facturer les frais prévus dans les conditions tarifaires, par exemple pour faire face à d'éventuelles pénalités en cas d'annulation tardive ou de non-présentation, en acceptant que les détails des moyens de paiement fournis soient utilisés pour facturer les frais correspondants.

4.2. Les promotions et les offres ne sont valables que tant qu'elles restent accessibles aux destinataires du service.

4.3. Sauf indication contraire, les prix indiqués sur le site Web sont des prix de détail, TVA comprise. La transaction est effectuée en EUROS, quelle que soit l'origine du Client.

5. 5. Modification ou annulation des réservations : Sauf indication contraire dans les conditions tarifaires stipulées sur la page à partir de laquelle la réservation est demandée ou formalisée, l'annulation sans frais n'est pas possible. Pour plus de détails, veuillez vous référer aux conditions particulières indiquées dans la description du tarif sélectionné lors du processus de réservation.

6. Droit de rétractation : Aux fins des dispositions de l'article 97.1.m) RDL 1/2007, nous vous informons que, conformément aux dispositions de l'article 103 I) du décret-loi royal susmentionné, vous ne disposez pas du droit de rétractation.

7. Nullité des clauses : Si l'une ou plusieurs des clauses incluses dans les présentes conditions générales sont déclarées totalement ou partiellement nulles ou inefficaces, cela n'affectera que la disposition ou la partie ainsi déclarée, les conditions générales étant maintenues dans tous leurs autres aspects, et la disposition ou la partie de celle-ci affectée sera considérée comme n'ayant pas été incluse.

8. Acceptation : La demande et la formalisation de la réservation impliquent nécessairement que toutes et chacune des présentes conditions générales, considérées comme partie intégrante de la réservation et complétées par les conditions tarifaires et la législation spécifique applicable, sont expressément acceptées par vous.

9. Droit applicable et juridiction : Le présent contrat est régi par la législation espagnole, à l'exclusion des règles de conflit de lois. Sans préjudice des droits reconnus aux consommateurs en matière de compétence juridictionnelle par le décret royal législatif 1/2007, du 16 novembre, tout litige pouvant découler de l'utilisation du site Web ou des services liés à celui-ci sera soumis à la juridiction et à la compétence des cours et tribunaux compétents en fonction de l'adresse de l'HOTEL, et le client renonce expressément à sa propre juridiction s'il en a une.