

ALLGEMEINE BUCHUNGSBEDINGUNGEN

EINLEITUNG

Die vorliegenden allgemeinen Bedingungen gelten für Buchungen, die über diese Website (nachstehend die „Website“) abgewickelt werden, und stellen einen Vertrag dar zwischen Ihnen (nachstehend „der Kunde“) und:

RESA PLUS S.L., im Folgenden HOTEL ANKAA, oder das HOTEL
Firmensitz: Carretera de Ses Coves del 48-50, 07680 Porto Cristo, Spanien
(Balearische Inseln)
C.I.F. B57389694
E-Mail: info@hotelankaa.com
Tel.: +34 871153626

Die Anfrage und Bearbeitung von Buchungen über diese Website setzt die vollständige und vorbehaltlose Annahme des Impressum, der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie der Website sowie der Tarifbedingungen und der vorliegenden allgemeinen Vertragsbedingungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung voraus. Wir empfehlen Ihnen daher, diese Bedingungen vor der Anfrage oder Bestätigung Ihrer Buchung sowie bei jedem Besuch unserer Website zu lesen, da wir uns das Recht vorbehalten, diese allgemeinen Bedingungen jederzeit zu ändern, zu modifizieren, zu ergänzen oder Teile davon zu entfernen.

RECHTLICHE REGELUNG

Diese allgemeinen Bedingungen unterliegen den Bestimmungen des Gesetzes 7/1998 vom 13. April über Allgemeine Vertragsbedingungen, dem Königlichen Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November, mit dem der überarbeitete Text des Allgemeinen Gesetzes zum Schutz der Verbraucher und Nutzer sowie weiterer ergänzender Gesetze genehmigt wird, des Gesetzes 34/2002 vom 11. Juli über Dienstleistungen der Informationsgesellschaft und elektronischen Handel, sowie allen anwendbaren touristischen Vorschriften und subsidiär dem Bürgerlichen Gesetzbuch und dem Handelsgesetzbuch.

VERTRAGSBESTIMMUNGEN

Die Buchung über die Website unterliegt den folgenden Bestimmungen:

1. Erklärungen: Der Kunde erklärt:

- a) Volljährig und voll geschäftsfähig zu sein, die Buchung zu tätigen und zu bestätigen, dass er/sie alle Bedingungen auf der Website zur Kenntnis genommen und verstanden hat.
- b) Dass die bei der Buchung angegebenen Daten wahrheitsgemäß und vollständig sind.
- c) Dass er/sie die angefragte Buchung und insbesondere die angegebenen Daten und die Personenanzahl bestätigt.

2. Zugang zur Website: Der Zugang zu dieser Website liegt in der Verantwortung des Kunden.

3. Buchung:

3.1. Die Buchung umfasst die auf der Seite, von der aus die Buchung angefordert oder bestätigt wird, aufgeführten Leistungen gemäß den entsprechenden Tarifbedingungen. Diese besonderen Bedingungen müssen zusammen mit den vorliegenden allgemeinen Bedingungen vor der Buchungsbestätigung von Ihnen akzeptiert werden. Der Vertrag kann sowohl auf Spanisch als auch in den anderen auf der Website verfügbaren Sprachen rechtsgültig abgeschlossen werden. Bei Widersprüchen zwischen den übersetzten Versionen dieser Bedingungen hat die spanische Version Vorrang.

3.2. Der Kunde akzeptiert, dass das HOTEL keinerlei Verantwortung oder Haftung für Dienstleistungen übernimmt, die nicht direkt von ihm erbracht werden, insbesondere nicht für die fehlende Richtigkeit, Unvollständigkeit, fehlende Aktualisierung und/oder Ungenauigkeit der Daten oder Informationen zu Angeboten, Preisen, Eigenschaften und sonstigen relevanten Daten und Informationen zu Produkten oder Dienstleistungen externer Anbieter, die auf der Website beworben werden oder über diese gebucht werden können. Ebenso ist das HOTEL

von jeglicher Haftung befreit, die sich aus der Nichterfüllung oder fehlerhaften Erfüllung der vertraglichen Verpflichtungen dieser Anbieter oder der geltenden Vorschriften ergibt.

3.3. Online-Buchungen: Der Prozess der Online-Buchung läuft in folgenden Schritten ab:

Schritt 1. Buchungsinformationen – Details der Buchung

Schritt 2. Bedingungen – Annahme der rechtlichen Bedingungen.

Schritt 3. Persönliche Daten.

Schritt 4. Bestätigung und Bezahlung.

Nach Abschluss der Buchung wird eine Bestätigung per E-Mail an die vom Kunden angegebene Kontaktadresse gesendet.

Sofern in den Tarifbedingungen nichts anderes angegeben ist, gilt die Buchung erst dann als verbindlich, wenn eine Anzahlung für eine Übernachtung erfolgt ist.

3.4. Buchungen auf Anfrage: Für Dienstleistungen, die nur auf Anfrage gebucht werden können, sofern nicht anders in den Tarifbedingungen festgelegt, gilt die bloße Anfrage nach Verfügbarkeit nicht als Buchungsabschluss. Diese gilt vorbehaltlich der Erfüllung der auf der Seite, von der aus die Anfrage gestellt wird, genannten Voraussetzungen sowie der tatsächlichen Bestätigung durch das HOTEL.

3.5. Bei jedem Schritt der Buchung können Sie eventuelle Fehler bei der Eingabe Ihrer Daten über die Zurück-Taste Ihres Browsers korrigieren. Die Buchungsdaten werden auch in der Bestätigungs-E-Mail zusammengefasst. Sollten Sie Fehler feststellen, müssen Sie das HOTEL unverzüglich um die entsprechenden Korrekturen bitten, indem Sie eine E-Mail an die oben in diesem Dokument angegebene E-Mail-Adresse senden.

4. Preis und Zahlung:

4.1. Die Bedingungen, der Preis der Dienstleistungen und die akzeptierten Zahlungsmittel werden ausdrücklich auf der Seite festgelegt, auf der Sie die Buchung vornehmen.

Der Kunde ermächtigt das HOTEL ausdrücklich, die in den Tarifbedingungen vorgesehenen Gebühren zu erheben, beispielsweise um mögliche Strafgebühren bei verspäteter Stornierung oder Nichterscheinen zu decken, und akzeptiert, dass die angegebenen Zahlungsdaten zur Durchführung der entsprechenden Zahlungen verwendet werden.

4.2. Aktionen und Angebote sind nur so lange gültig, wie sie den Empfängern der Dienstleistung zugänglich sind.

4.3. Sofern nicht anders angegeben, verstehen sich die auf der Website angegebenen Preise einschließlich Mehrwertsteuer. Die Transaktion erfolgt in EURO, unabhängig vom Herkunftsland des Kunden.

5. Änderung oder Stornierung von Buchungen: Sofern in den Tarifbedingungen nicht anders angegeben, ist eine kostenfreie Stornierung auf der entsprechenden Buchungsseite nicht möglich. Weitere Details finden Sie in den besonderen Bedingungen, die in der Beschreibung des während des Buchungsvorgangs gewählten Tarifs angegeben sind.

6. Widerrufsrecht: Im Sinne von Artikel 97.1.m) RDL 1/2007 wird darauf hingewiesen, dass gemäß den Bestimmungen von Artikel 103 I) des genannten Königlichen Gesetzesdekrets kein Widerrufsrecht besteht.

7. Nichtigkeit von Klauseln: Sollte eine oder mehrere der in diesen allgemeinen Bedingungen enthaltenen Klauseln ganz oder teilweise für nichtig oder unwirksam erklärt werden, so betrifft dies nur die Bestimmung oder den entsprechenden Teil, während die übrigen Bedingungen in vollem Umfang bestehen bleiben und die betreffende Bestimmung oder der betreffende Teil als nicht vorhanden gilt.

8. Einverständnis: Die Anfrage und die Bestätigung der Buchung implizieren notwendigerweise, dass Sie jede einzelne dieser allgemeinen Bedingungen, die als integraler Bestandteil der Buchung gelten und durch die Tarifbedingungen sowie die anwendbare Gesetzgebung ergänzt werden, ausdrücklich akzeptieren.

9. Anwendbares Recht und Gerichtsstand: Dieser Vertrag unterliegt spanischem Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen. Unbeschadet der den Verbrauchern durch das Königliche Gesetzesdekret 1/2007 vom 16. November zuerkannten Rechte in Bezug auf die gerichtliche Zuständigkeit, unterliegen alle Streitigkeiten, die sich aus der Nutzung der Website oder der damit verbundenen Dienstleistungen ergeben könnten, den zuständigen Gerichten am Sitz des HOTELS unter Ausschluss des eigenen Gerichtsstands des Kunden.